

Informativa privacy per il trattamento dei dati personali relativi all'utilizzo dell'App Cotral

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano l'App Cotral e i relativi servizi digitali, inclusi, a titolo esemplificativo, la registrazione e gestione dell'account personale, la consultazione di informazioni di viaggio, l'acquisto e la gestione di titoli di viaggio e abbonamenti, la ricezione di comunicazioni di servizio e, previo consenso, di comunicazioni promozionali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

COTRAL S.p.A., con sede in Via B. Alimena n. 105, 00173 Roma, in persona del Legale Rappresentante pro tempore, è il Titolare del trattamento dei dati personali.

Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@cotralspa.it.

Cotral ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD" o "DPO"), contattabile agli indirizzi dpoteam@cotralspa.it e dpo@pec.cotralspa.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

a) Registrazione, creazione e gestione dell'account utente – I dati sono trattati per consentire all'utente di registrarsi all'App Cotral, creare le credenziali di accesso, autenticarsi, gestire il proprio profilo e fruire delle funzionalità riservate. **Base giuridica:** esecuzione di misure precontrattuali e del contratto o del servizio richiesto dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

b) Erogazione dei servizi disponibili tramite app – I dati sono trattati per consentire la consultazione dei servizi di mobilità, la gestione delle richieste dell'utente, l'acquisto, il pagamento, l'emissione, l'utilizzo, la validazione dei titoli di viaggio acquistati tramite app, nonché per la gestione dell'assistenza connessa ai servizi fruiti. **Base giuridica:** esecuzione di misure precontrattuali e del contratto o del servizio richiesto dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

c) Invio di comunicazioni strettamente connesse al servizio – I dati di contatto possono essere utilizzati per inviare comunicazioni operative relative all'account, ai servizi richiesti, agli acquisti effettuati, ai titoli di viaggio, agli avvisi tecnici, alle modifiche essenziali del servizio e alla sicurezza dell'account. **Base giuridica:** esecuzione di misure precontrattuali e del contratto o del servizio richiesto dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

d) Invio di informazioni di servizio, modifiche di orari o percorsi – Qualora l'utente selezioni l'apposita opzione, Cotral potrà inviare aggiornamenti informativi relativi al servizio, quali variazioni di orari, modifiche di linee o percorsi, interruzioni, avvisi alla clientela e aggiornamenti analoghi,

tramite e-mail, SMS, notifiche push o altri canali digitali. **Base giuridica:** il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR.

e) Invio di comunicazioni promozionali e informative sui servizi Cotral – Previo consenso libero e facoltativo dell'utente, Cotral potrà trattare i dati di contatto per l'invio di comunicazioni promozionali, campagne informative, iniziative commerciali, novità e aggiornamenti sui propri servizi. **Base giuridica:** il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR.

f) Utilizzo di dati di localizzazione, ove l'utente abilita la relativa funzionalità – Nel caso in cui l'utente autorizzi l'accesso alla posizione del dispositivo, Cotral potrà trattare dati di geolocalizzazione per consentire funzionalità quali l'individuazione delle fermate vicine, la localizzazione del punto di partenza, la consultazione di informazioni in tempo reale e, ove previsto e specificamente autorizzato, l'invio di aggiornamenti basati sulla posizione. **Base giuridica:** il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR.

g) Sicurezza dell'app, prevenzione frodi e tutela del Titolare – I dati possono essere trattati per garantire la sicurezza informatica dell'applicazione, prevenire utilizzi abusivi, accessi non autorizzati, frodi, contestazioni e per l'eventuale accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria e/o amministrativa. Base giuridica: il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per le finalità sopra indicate, Cotral può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi e anagrafici, quali nome, cognome, data di nascita e, ove richiesto, ulteriori dati identificativi;
- dati di contatto, quali indirizzo e-mail e numero di telefono;
- dati relativi alle credenziali di accesso, trattati con modalità protette e con adeguate misure di sicurezza;
- dati relativi all'account e alle preferenze dell'utente;
- dati relativi ai titoli di viaggio, agli abbonamenti, agli acquisti, ai pagamenti, alle richieste di assistenza per le operazioni effettuate tramite app;
- dati di navigazione, log tecnici, identificativi del dispositivo, informazioni sul sistema operativo e sull'utilizzo dell'app;
- dati di localizzazione, ove l'utente abilita tale funzionalità;
- dati relativi ai consensi espressi o revocati dall'utente per finalità facoltative.

Qualora l'utente richieda specifiche agevolazioni o servizi che comportino il trattamento di categorie particolari di dati personali, tali dati saranno trattati solo ove strettamente necessario, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili e con eventuale informativa integrativa, se necessaria.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI

I dati sono trattati unicamente per le finalità sopra indicate e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza stabiliti dalla normativa vigente.

Il trattamento avviene prevalentemente con strumenti informatici e telematici, mediante procedure e misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, inclusi sistemi di autenticazione, tracciamento degli accessi, segregazione dei ruoli e protezione dei dati mediante misure di cifratura e conservazione sicura, ove applicabili.

I dati possono essere trattati da personale dipendente e collaboratori di Cotral previamente autorizzati e istruiti, nell'ambito delle rispettive mansioni.

I dati possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate, a fornitori di servizi informatici, applicativi, cloud, hosting, assistenza tecnica, notifiche, pagamento (i dati relativi agli strumenti di pagamento sono trattati, di regola, dai prestatori di servizi di pagamento secondo le rispettive informative privacy), customer care, supporto operativo, consulenza specialistica, nonché ad autorità pubbliche, autorità giudiziarie, forze dell'ordine o altri enti competenti nei casi previsti dalla legge. Tali soggetti operano, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR oppure di titolari autonomi del trattamento.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori o necessari in fase di registrazione e utilizzo dei servizi è indispensabile per creare l'account, accedere alle funzionalità riservate e usufruire dei servizi richiesti. L'eventuale mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità di registrarsi o di utilizzare, in tutto o in parte, i servizi dell'app.

Il conferimento dei dati per finalità facoltative, quali l'invio di comunicazioni promozionali, l'invio di aggiornamenti informativi opzionali o l'uso della geolocalizzazione non necessaria al funzionamento essenziale del servizio, è libero e facoltativo. Il mancato conferimento o la successiva revoca del consenso non pregiudicheranno la possibilità di utilizzare i servizi principali dell'app, salvo i limiti tecnici propri delle funzionalità che richiedono tali dati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.

In particolare, i dati dell'account saranno conservati per il tempo di permanenza dell'utente registrato, salvo richiesta di cancellazione anticipata e salvo esigenze di ulteriore conservazione per obblighi di legge o difesa in giudizio.

I dati relativi ad acquisti, pagamenti, titoli di viaggio, fatturazione, adempimenti amministrativo-contabili saranno conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile e, ordinariamente, per un periodo non superiore a dieci anni.

I dati trattati per finalità commerciali saranno conservati fino a revoca del consenso.

I dati trattati per l'invio di comunicazioni di servizio facoltative saranno conservati fino alla revoca del consenso o alla disattivazione della relativa funzionalità.

I dati di localizzazione saranno trattati per il tempo strettamente necessario all'erogazione della funzionalità richiesta.

Resta salva la possibilità di conservare i dati per un periodo maggiore in caso di contenzioso, richieste dell'autorità competente, accertamento di illeciti o necessità di difesa dei diritti del Titolare.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali saranno trattati e conservati, di regola, su sistemi e server localizzati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo. Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, si rendesse necessario il trasferimento verso Paesi terzi, tale trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, mediante l'adozione delle garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli interessati è riconosciuto il diritto all'accesso ai dati personali, alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento, alla portabilità dei dati, nonché il diritto di opporsi al trattamento, di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR, ove applicabili.

L'interessato può inoltre revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra e per qualsiasi richiesta o chiarimento in materia di protezione dei dati personali, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo privacy@cotralspa.it oppure il DPO agli indirizzi dpoteam@cotralspa.it e dpo@pec.cotralspa.it.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda avvenga in violazione della normativa applicabile.



VERSIONE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti o modifiche, anche in relazione ad evoluzioni normative, tecniche o funzionali dell'App Cotral. Cotral provvederà a rendere disponibile la versione aggiornata all'interno dell'app e/o sui propri canali istituzionali.

Roma, 04/08/2026

Il Titolare del Trattamento Cotral S.p.A.

in persona del Presidente e Legale Rappresentante

Cotral Spa
Sede legale:
Via Bernardino Alimena, 105
00173 Roma
T +39 06 72 05 1

P. Iva, Codice Fiscale,
Registro Imprese Roma: 06043731006
Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.
REA Roma n. 0942379

Socio unico



**REGIONE
LAZIO**