Informativa privacy per il trattamento dei dati personali degli utenti dei servizi di trasporto pubblico Cotral S.p.A.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano i servizi di trasporto pubblico erogati da COTRAL S.p.A.
Pertanto, Cotral S.p.A. può effettuare trattamenti di dati personali connessi all'utilizzo di determinate tipologie di titoli di viaggio, nonché alla sicurezza e alla gestione dei servizi, inclusi quelli realizzati mediante sistemi di videosorveglianza, geolocalizzazione dei mezzi e bodycam. Tali ultimi trattamenti sono disciplinati da specifiche informative, consultabili nella sezione «Privacy Policy» del sito istituzionale.
Il trattamento dei dati personali può inoltre avvenire nell'ambito delle attività di verifica dei titoli di viaggio previste dalla normativa vigente. In tali circostanze, il personale incaricato del controllo, munito dei prescritti requisiti e poteri di accertamento, può procedere all'identificazione dell'utente e, in caso di contestazione di irregolarità o di accertamento di violazioni amministrative, alla raccolta dei dati anagrafici necessari per l'espletamento degli adempimenti previsti dalla legge.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI (DPO)

COTRAL S.p.A., con sede in Via Bernardino Alimena n. 105, 00173 Roma, in persona del Legale Rappresentante pro tempore, è il Titolare del trattamento dei dati personali.
Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@cotralspa.it.
Cotral ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD" o "DPO"), contattabile agli indirizzi dpoteam@cotralspa.it e dpo@pec.cotralspa.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I dati personali degli interessati sono trattati per le seguenti finalità.
a) Gestione del rapporto con l'utenza e fruizione dei servizi di trasporto pubblico. I dati possono essere trattati per consentire l'utilizzo dei servizi di trasporto pubblico, l'emissione e la gestione dei titoli di viaggio, degli abbonamenti, delle agevolazioni, delle gratuità e delle riduzioni, nonché per la gestione dei rapporti con gli utenti.
Base giuridica: esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, nonché l'adempimento di obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.
b) Attività di controllo dei titoli di viaggio, identificazione degli utenti e gestione delle sanzioni. I dati possono essere trattati per effettuare i controlli previsti dalla normativa vigente in ordine alla validità dei titoli di viaggio, per procedere all'identificazione degli utenti, nei casi previsti dalla legge, e per gestire le eventuali contestazioni e sanzioni amministrative.

Base giuridica: adempimento di obblighi di legge e l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) ed e), GDPR.

c) Gestione di agevolazioni, gratuità e servizi rivolti a categorie tutelate. Qualora necessario, Cotral può trattare dati anche appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, come quelli relativi allo stato di salute o alla condizione di disabilità, esclusivamente per la gestione di agevolazioni, gratuità o servizi previsti dalla normativa di settore.

Base giuridica: adempimento di un obbligo di legge e l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) ed e) GDPR e ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g), del GDPR e dell'art. 2-sexies del D.lgs. 196/2003.

d) Geolocalizzazione dei mezzi per finalità di sicurezza, controllo operativo e supporto alla mobilità. Cotral, al fine di agevolare i servizi di mobilità erogati per il trasporto pubblico e nel legittimo interesse della Società, ha installato all'interno dei mezzi sistemi di geolocalizzazione che consentono di conoscere, in tempo reale, la posizione del mezzo, per la tutela della sicurezza delle persone, dei beni e del patrimonio, nonché per il controllo della validità dei titoli di viaggio in relazione alle fasce di percorrenza consentite. La posizione del mezzo può essere inoltre comunicata ad applicazioni di infomobilità.

Base giuridica: esecuzione di compiti di interesse pubblico e il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) e f), GDPR.

e) Videosorveglianza a bordo dei mezzi. Cotral ha installato a bordo dei mezzi videocamere di sorveglianza per esigenze di sicurezza, tutela del patrimonio, ricostruzione di sinistri e prevenzione di atti illeciti di qualsivoglia natura.

Base giuridica: esecuzione di compiti di interesse pubblico e il legittimo interesse del Titolare alla sicurezza delle persone, dei beni e del patrimonio, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) e f), GDPR.

f) Utilizzo di bodycam da parte del personale autorizzato. Cotral può avvalersi, nei casi previsti, di dispositivi bodycam in uso al personale autorizzato, per finalità di sicurezza, prevenzione di illeciti, tutela delle persone e del patrimonio aziendale, nonché per la gestione di eventi critici, secondo quanto meglio precisato nella specifica informativa dedicata.

Base giuridica: esecuzione di compiti di interesse pubblico e il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) e f), GDPR.

g) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto e cooperazione con le Autorità competenti. I dati possono essere trattati e, ove necessario, comunicati alle Autorità competenti per finalità di accertamento di illeciti, tutela della sicurezza pubblica, adempimento di obblighi normativi o difesa dei diritti del Titolare.

Base giuridica: adempimento di obblighi di legge, l'esecuzione di compiti di interesse pubblico e il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), e) e f), GDPR.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per "dato personale" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, anche indirettamente.

Per le finalità di cui alla presente informativa, Cotral può trattare, a seconda della tipologia di servizio fruito e delle circostanze del caso, le seguenti categorie di dati personali:

• dati identificativi e anagrafici dell'utente, quali nome, cognome, data di nascita e altri dati necessari all'identificazione;

• dati relativi ai titoli di viaggio, agli abbonamenti, alle agevolazioni, alle gratuità, alle riduzioni tariffarie e ai servizi fruiti;

• dati acquisiti in occasione delle attività di controllo dei titoli di viaggio, delle contestazioni e dell'eventuale elevazione di sanzioni;

• dati di contatto (quali indirizzo e-mail, numero di telefono indirizzo di residenza o di domicilio), ove necessari, per la gestione del rapporto con l'utenza;

• eventuali categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9 GDPR, quali dati relativi allo stato di salute o alla condizione di disabilità, ove strettamente necessari per la gestione di agevolazioni, gratuità o servizi dedicati;

• immagini raccolte mediante sistemi di videosorveglianza installati a bordo dei mezzi, nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa vigente, e secondo quanto altresì disciplinato dalla specifica informativa dedicata;

• dati eventualmente acquisiti mediante dispositivi bodycam in uso al personale autorizzato, nei casi e con le modalità disciplinate dalla specifica informativa dedicata;

• dati relativi alla geolocalizzazione del mezzo, trattati per finalità di sicurezza, controllo operativo e supporto ai servizi di mobilità, nei casi e con le modalità disciplinate dalla specifica informativa dedicata.

I dati trattati sono quelli strettamente pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI

I trattamenti sono effettuati con strumenti cartacei, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità, riservatezza e limitazione della conservazione.

I dati sono trattati esclusivamente da personale Cotral autorizzato e istruito, nell'ambito delle rispettive mansioni, nonché, ove necessario, da soggetti esterni che operano per conto della Società, in qualità di responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR oppure di titolari autonomi.

In particolare, i dati possono essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate, a:

• fornitori di servizi informatici;

• compagnie assicurative, legali o altri professionisti incaricati di attività connesse alla gestione delle richieste o alla tutela dei diritti della Società;

• forze dell'ordine, autorità pubbliche, autorità giudiziarie, enti di controllo e altri soggetti cui la comunicazione sia dovuta per obbligo di legge o per esigenze di difesa;
• Regione Lazio, ATAC S.p.A., Trenitalia S.p.A. e società di servizi della Regione Lazio, nei casi in cui i dati siano trattati nell'ambito dell'esercizio del trasporto pubblico regionale o del sistema di bigliettazione elettronica integrato Metrebus.
La posizione del mezzo può essere comunicata ad applicazioni di infomobilità.
L'accesso alle registrazioni delle immagini avviene esclusivamente nei casi previsti dalla legge e, in particolare, su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di altri soggetti legittimati. I dati personali non sono soggetti a diffusione, né sottoposti a processi decisionali interamente automatizzati aventi effetti giuridici o analogamente significativi per l'interessato. Specifiche misure tecniche e organizzative sono adottate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

CONFERIMENTO DEI DATI
Il conferimento dei dati è necessario nei casi in cui l'identificazione dell'utente sia richiesta per l'emissione o la gestione di specifici titoli di viaggio, abbonamenti, agevolazioni, gratuità o riduzioni, nonché nei casi previsti dalla legge per i controlli dei titoli di viaggio e per la gestione delle eventuali sanzioni.
Nei casi in cui alcuni titoli di viaggio non prevedano l'identificazione del possessore, l'utilizzo del servizio può avvenire senza il trattamento di dati identificativi dell'utente, salvo quanto eventualmente necessario in occasione di controlli previsti dalla legge. L'eventuale mancato conferimento dei dati richiesti, nei casi in cui essi siano necessari, potrà comportare l'impossibilità, totale o parziale, di erogare il servizio richiesto o di riconoscere l'agevolazione o il beneficio richiesto.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Cotral conserva i dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per cui sono raccolti e trattati, secondo criteri individuati in base agli obblighi di legge, alle normative di settore e alle esigenze di tutela dei diritti del Titolare.
In particolare, i dati relativi ai titoli di viaggio nominativi, agli abbonamenti, alle agevolazioni, alle gratuità e alle riduzioni sono conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto e nel rispetto degli obblighi normativi applicabili.
I dati trattati nell'ambito delle attività di controllo dei titoli di viaggio e delle eventuali sanzioni sono conservati nei termini previsti dalla normativa vigente.
Le immagini registrate dai sistemi di videosorveglianza a bordo dei mezzi e mediante sistemi bodycam sono conservate per un periodo massimo di 7 giorni, mediante sistema di sovrascrittura automatica, salvo ulteriore conservazione nei casi previsti dalla legge e secondo quanto specificato nelle relative informative dedicate.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati e conservati, di regola, su sistemi e server localizzati nell'Unione Europea o nello Spazio Economico Europeo. Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, si rendesse necessario il trasferimento verso Paesi terzi, tale trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, mediante l'adozione delle garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli interessati sono riconosciuti, ove applicabili, i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR.

Per l'esercizio dei diritti o per ogni informazione o richiesta di chiarimenti è possibile rivolgersi a Cotral all'indirizzo privacy@cotralspa.it oppure al Responsabile della protezione dei dati agli indirizzi dpoteam@cotralspa.it e dpo@pec.cotralspa.it.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità illustrate sul sito dell'Autorità.

VERSIONE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere aggiornata o modificata nel tempo, anche in relazione a evoluzioni normative, organizzative o tecniche riguardanti i servizi di trasporto pubblico erogati da Cotral e i relativi sistemi di supporto e sicurezza.

La versione aggiornata sarà resa disponibile sui canali istituzionali della Società.

Roma, 18/11/2026

Il Titolare del Trattamento Cotral S.p.A.

in persona del Presidente e Legale Rappresentante