Informativa privacy per il trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul sito web Cotral S.p.A.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web istituzionale di COTRAL S.p.A., accessibile all'indirizzo www.cotralspa.it, e interagiscono con i relativi contenuti e funzionalità.
Per l'utilizzo di specifici servizi accessibili attraverso il sito, quali la gestione delle richieste di informazioni, assistenza, segnalazioni e reclami, l'acquisto dei titoli di viaggio o l'utilizzo delle applicazioni aziendali, si rinvia alle rispettive informative, disponibili nella sezione «Privacy Policy» o in corrispondenza del servizio interessato.
La presente informativa non si estende ai trattamenti effettuati dai gestori di siti esterni raggiungibili mediante collegamenti presenti sul sito, per i quali occorre consultare le informative rese dai rispettivi titolari.
Per specifici servizi o funzionalità resi disponibili tramite il sito potranno essere inoltre rese informative dedicate o integrative.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

COTRAL S.p.A., con sede in Via Bernardino Alimena n. 105, 00173 Roma, in persona del Legale Rappresentante pro tempore, è il Titolare del trattamento dei dati personali.
Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@cotralspa.it.
Cotral ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD" o "DPO"), contattabile agli indirizzi dpoteam@cotralspa.it e dpo@pec.cotralspa.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I dati personali trattati tramite il sito web sono utilizzati per le seguenti finalità.

a) **Navigazione e funzionamento del sito.** I dati sono trattati per consentire la navigazione del sito, l'accesso alle pagine e ai contenuti, la consultazione delle informazioni relative ai servizi di trasporto pubblico regionale e l'utilizzo dei servizi web resi disponibili da Cotral inclusi i servizi dedicati a categorie specifiche di utenti e altre funzionalità connesse al trasporto nel territorio regionale del Lazio.
Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o del contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR; adempimento di obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

b) **Gestione di richieste, comunicazioni e servizi attivati dall'utente tramite il sito.** I dati possono essere trattati per ricevere e riscontrare le comunicazioni dell'utente mediante il sito, mediante posta elettronica o mediante specifici moduli online, nonché per l'erogazione delle prestazioni richieste dallo stesso. Le basi giuridiche e le ulteriori condizioni del trattamento sono indicate nell'informativa relativa agli utenti che contattano Cotral e nelle informative dedicate ai singoli servizi, pubblicate sul sito web aziendale.

c) Controllo del corretto funzionamento del sito, gestione dei sistemi informatici e sicurezza. I dati possono essere trattati per controllare il corretto funzionamento del sito, gestire i sistemi di elaborazione elettronica, prevenire malfunzionamenti, usi impropri, accessi non autorizzati e abusi, nonché per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito.
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR; ove necessario, adempimento di obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.
d) Geolocalizzazione facoltativa per la pianificazione del viaggio. Previo consenso dell'interessato, i dati di posizione possono essere utilizzati per individuare la posizione dell'utente in tempo reale sulla mappa e fornire informazioni di mobilità pertinenti, quali l'individuazione del mezzo da utilizzare, le fermate, i tempi di percorrenza, i collegamenti e i percorsi disponibili.
Base giuridica: consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. L'attivazione della geolocalizzazione è facoltativa. L'utente può disabilitarla mediante le impostazioni del browser o del dispositivo, senza pregiudicare la consultazione delle altre sezioni del sito.
e) Utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento. Il sito utilizza cookie e strumenti analoghi per garantirne il funzionamento e, previo consenso dell'utente, memorizzare preferenze, analizzare il traffico e supportare attività di personalizzazione e marketing, secondo quanto descritto nella "Cookie Policy" pubblicata sul sito web istituzionale a cui si rinvia.
Base giuridica: l'utilizzo degli strumenti strettamente necessari è esente dal consenso ai sensi dell'art. 122, comma 1, del D.lgs. 196/2003. Per gli strumenti classificati nella "Cookie Policy" nelle categorie preferenze, statistiche e marketing è richiesto il consenso preventivo dell'utente; il trattamento dei dati personali per tali finalità si fonda sull'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il consenso può essere modificato o revocato in qualsiasi momento attraverso il sistema di gestione delle preferenze, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

COOKIE E STRUMENTI ANALOGHI
Il sito utilizza cookie e strumenti analoghi per rendere più efficiente l'esperienza di navigazione, abilitare funzionalità tecniche, memorizzare preferenze, analizzare il traffico e, ove consentito dall'utente, supportare funzionalità di marketing.
I cookie sono piccoli file di testo che possono essere memorizzati sul dispositivo dell'utente quando visita un sito web. Alcuni cookie sono necessari per il corretto funzionamento del sito, altri, invece, possono essere installati solo previo consenso dell'utente.
Il sito utilizza, in particolare, le seguenti categorie di cookie:
- necessari, che contribuiscono a rendere fruibile il sito web abilitandone funzionalità di base quali la navigazione sulle pagine e l'accesso alle aree protette del sito;

- preferenze, che consentono al sito di memorizzare informazioni che ne influenzano il comportamento o l'aspetto, quali la lingua preferita o la località nella quale si trova l'utente;
- statistiche, che aiutano a comprendere come i visitatori interagiscono con il sito raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma aggregata o anonima;
-marketing, che vengono utilizzati per tracciare i visitatori sul sito web al fine di presentare comunicazioni o contenuti potenzialmente rilevanti per il singolo utente.

Alcuni cookie possono essere collocati da servizi di terzi presenti sulle pagine del sito. Le preferenze relative ai cookie possono essere espresse, modificate o revocate in qualsiasi momento tramite il banner o la dichiarazione cookie resa disponibile sul sito.

Per i cookie non necessari, il trattamento si basa sul consenso dell'utente, che può essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per le finalità sopra indicate, Cotral può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- dati di navigazione, ossia le informazioni raccolte automaticamente durante l'utilizzo del sito, quali l'indirizzo IP o il nome a dominio del dispositivo utilizzato, gli indirizzi delle pagine o delle risorse richieste, la data e l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per comunicare con il server, la dimensione del file ricevuto, il codice relativo allo stato della risposta del server e altri dati riguardanti il dispositivo, il sistema operativo e l'ambiente informatico dell'utente;
- dati forniti volontariamente dall'utente tramite moduli online, aree di contatto, campi di registrazione o posta elettronica, il cui trattamento è descritto nell'informativa relativa agli utenti che contattano Cotral o nelle informative dedicate ai singoli servizi;
- dati di contatto, quali indirizzo e-mail e, ove richiesto, numero di telefono;
- dati eventualmente necessari per l'attivazione o l'erogazione di specifici servizi richiesti dall'utente;
- dati relativi alla posizione geografica dell'utente, ove questi attivi volontariamente la funzione di geolocalizzazione per le funzionalità di infomobilità;
- dati raccolti tramite cookie o strumenti analoghi, nei limiti delle preferenze espresse dall'utente.

I dati di navigazione non sono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma, per loro stessa natura, potrebbero consentire l'identificazione degli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI

I dati personali sono trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità, riservatezza e limitazione della conservazione.

Cotral adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da perdita, distruzione, alterazione, divulgazione e accessi non autorizzati.

I dati possono essere trattati dal personale COTRAL autorizzato e appositamente istruito, nonché dai fornitori che svolgono attività di hosting, gestione applicativa, manutenzione, assistenza tecnica e sicurezza informatica. Quando operano per conto di COTRAL, tali fornitori, a seconda dei casi, sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR oppure Titolari autonomi.

I dati possono essere comunicati alle autorità e agli altri soggetti legittimati a riceverli nei casi previsti dalla legge. Gli eventuali destinatari connessi a specifici servizi o strumenti di terze parti sono indicati nelle rispettive informative e nella Cookie Policy.

I dati personali degli utenti raccolti nell'ambito della navigazione non sono destinati alla diffusione.

CONFERIMENTO DEI DATI

Fermo quanto previsto per i dati di navigazione, il conferimento dei dati mediante moduli e comunicazioni è facoltativo, tuttavia, la mancata indicazione dei dati necessari può impedire di gestire la richiesta o di erogare il servizio interessato.

Il consenso alla geolocalizzazione e all'utilizzo di strumenti di tracciamento non necessari è libero e facoltativo. Il mancato consenso o la sua revoca non pregiudicano la navigazione ordinaria, ma possono impedire l'utilizzo delle funzionalità che richiedono tali trattamenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per cui sono raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.

In particolare:

- i dati di navigazione sono conservati per il tempo strettamente necessario al corretto funzionamento del sito, alla sicurezza dei sistemi e all'elaborazione di statistiche aggregate o anonime, salvo eventuale ulteriore conservazione nei casi consentiti dalla legge;
- i dati forniti volontariamente dall'utente tramite e-mail, moduli o altri servizi online sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e, successivamente, per il periodo necessario all'adempimento di obblighi normativi o alla tutela dei diritti del Titolare;
- i dati trattati per l'erogazione di specifici servizi web sono conservati secondo i termini applicabili al singolo servizio;

- i dati trattati sulla base del consenso sono conservati fino a revoca del consenso o comunque per il periodo coerente con la finalità perseguita.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati e conservati, di regola, su sistemi e server localizzati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo.
Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, si rendesse necessario il trasferimento verso Paesi terzi, tale trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, mediante l'adozione delle garanzie appropriate previste dalla normativa vigente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli interessati sono riconosciuti, ove applicabili, i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR.
L'interessato può inoltre revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.
Per l'esercizio dei diritti o per qualsiasi richiesta di chiarimento in materia di protezione dei dati personali, è possibile contattare Cotral all'indirizzo privacy@cotralspa.it oppure il DPO agli indirizzi dpoteam@cotralspa.it e dpo@pec.cotralspa.it.
L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda avvenga in violazione della normativa applicabile.

VERSIONE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere aggiornata o modificata nel tempo, anche in relazione a evoluzioni normative, organizzative o tecniche riguardanti il sito web, i servizi digitali resi disponibili da Cotral e gli strumenti di tracciamento utilizzati.
La versione aggiornata sarà resa disponibile sui canali istituzionali della Società.

Roma, 18/11/2026
Il Titolare del Trattamento Cotral S.p.A.
in persona del Presidente e Legale Rappresentante