Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti nell'ambito del servizio di localizzazione dei mezzi Cotral S.p.A.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 e, ove ne ricorrano i presupposti, dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e riguarda il trattamento dei dati personali effettuato da COTRAL S.p.A mediante i sistemi di geolocalizzazione, installati a bordo dei mezzi e segnalati mediante apposita cartellonistica e pittogrammi informativi.
I sistemi di geolocalizzazione consentono di conoscere, in tempo reale, la posizione del mezzo attraverso la trasmissione dei dati alla Centrale Operativa di Cotral. Tali sistemi sono utilizzati per finalità connesse alla sicurezza delle persone, alla tutela dei beni e del patrimonio aziendale, alla gestione e al controllo del servizio di trasporto pubblico, alla programmazione e regolarizzazione dell'esercizio e all'erogazione dei servizi di infomobilità. I dati relativi alla posizione del mezzo possono inoltre essere associati ai dati relativi al titolo di viaggio esclusivamente quando ciò sia necessario per verificarne la validità rispetto all'area o alla fascia tariffaria di utilizzo prevista.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

COTRAL S.p.A., con sede in Via Bernardino Alimena n. 105, 00173 Roma, in persona del Legale Rappresentante pro tempore, è il Titolare del trattamento dei dati personali.
Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@cotralspa.it .
Cotral ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD" o "DPO"), contattabile agli indirizzi dpoteam@cotralspa.it e dpo@pec.cotralspa.it .

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I dati personali degli interessati sono trattati per le seguenti finalità.

a) **Esigenze organizzative, produttive e di controllo dell'esercizio.** I dati possono essere trattati per esigenze organizzative e produttive connesse alla gestione del servizio di trasporto pubblico, al controllo dell'esercizio, alla sicurezza del mezzo, alla gestione operativa della flotta, all'erogazione dei servizi di infomobilità agli utenti e ad altre esigenze funzionali al corretto svolgimento del servizio. I dati di localizzazione del mezzo possono essere associati ai dati identificativi o di contatto dell'utente esclusivamente quando ciò sia necessario per gestire una specifica richiesta, segnalazione, reclamo o servizio richiesto dall'interessato.
   Base giuridica: esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR.
b) **Sicurezza delle persone e tutela del patrimonio aziendale e dei mezzi.** I dati relativi alla posizione dei mezzi possono essere trattati, nei limiti strettamente necessari, per tutelare la sicurezza degli utenti e del personale, prevenire o gestire situazioni

di pericolo, localizzare mezzi coinvolti in emergenze, guasti, furti o altri eventi anomali e proteggere i beni e il patrimonio aziendale.

Base giuridica: perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, con riferimento alla tutela dei mezzi e del patrimonio aziendale, previa verifica della necessità e del bilanciamento con i diritti e le libertà degli interessati; esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR, quando il trattamento è necessario per garantire la sicurezza e la continuità del servizio pubblico di trasporto.

c) **Gestione dei sinistri, delle richieste assicurative e tutela dei diritti.** In caso di incidente, danneggiamento, contestazione o altro evento rilevante, i dati relativi alla posizione del mezzo, alla corsa e al momento dell'evento possono essere associati ai dati personali dell'utente, esclusivamente quando ciò sia necessario per ricostruire l'accaduto, gestire un sinistro o una richiesta assicurativa, riscontrare una contestazione oppure accertare, esercitare o difendere un diritto di Cotral S.p.A. o di un terzo.

   Base giuridica: adempimento di un obbligo legale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR, quando il trattamento è richiesto dalla normativa applicabile o da un'autorità competente; perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, consistente nella gestione dei sinistri e nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto, nel rispetto del necessario bilanciamento con i diritti e le libertà degli interessati.

d) **Verifica della validità dei titoli di viaggio in relazione alle fasce di percorrenza consentite.** Ove il titolo di viaggio sia nominativo o comunque riferibile a un utente identificato o identificabile, le informazioni relative al mezzo, alla corsa e alla fascia o area di percorrenza possono essere associate ai dati di validazione del titolo, esclusivamente per verificarne la validità e il corretto utilizzo, secondo le condizioni tariffarie applicabili.

   Base giuridica: esecuzione di compiti di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) ed esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per le finalità di cui alla presente informativa, Cotral può trattare le seguenti categorie di dati:

- dati relativi alla localizzazione del mezzo, quali coordinate geografiche, posizione GPS, data e ora della rilevazione;
- dati identificativi e anagrafici dell'utente, nei casi in cui il titolo di viaggio o l'abbonamento sia nominativo o comunque riconducibile, direttamente o indirettamente, a un interessato identificato o identificabile;

- dati relativi al titolo di viaggio, quali identificativo del titolo, tipologia, periodo di validità, fascia o area tariffaria, data, ora e luogo della validazione, nonché esito del controllo;
- dati relativi a richieste, segnalazioni, reclami o sinistri, quando necessari per ricostruire uno specifico evento o gestire una pratica;
- eventuali ulteriori dati tecnici connessi al funzionamento dei sistemi.

I dati trattati sono quelli strettamente pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI

I dati sono trattati unicamente per le finalità sopra indicate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

I sistemi di geolocalizzazione rilevano e trasmettono i dati relativi alla posizione GPS del mezzo, unitamente alla data, all'ora della rilevazione ed eventuali dati tecnici connessi al funzionamento del sistema.

I dati possono essere trattati da dipendenti e collaboratori di Cotral, previamente istruiti e autorizzati al trattamento, nell'ambito delle rispettive mansioni, nonché da soggetti esterni nominati responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR, o da titolari autonomi.

Nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate, i dati possono essere comunicati a:

• funzioni interne della Società;

• compagnie assicurative per la gestione dei sinistri;

• consulenti e professionisti incaricati della tutela dei diritti di Cotral S.p.A., nel rispetto della normativa applicabile;

• fornitori di servizi tecnici, informatici, manutentivi e di assistenza agli impianti;

• Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Giudiziaria e altri soggetti legittimati nei casi previsti dalla legge;

• gestori di applicazioni e piattaforme di infomobilità, limitatamente ai dati relativi alla posizione del mezzo.

I dati personali non sono oggetto di diffusione. I dati relativi alla posizione e alla circolazione dei mezzi possono essere resi disponibili al pubblico, tramite i servizi di infomobilità, esclusivamente in forma non riconducibile agli utenti o al personale.

Limitatamente alla verifica della validità dei titoli di viaggio, in relazione alle fasce di percorrenza consentite, i dati sono soggetti a processi decisionali automatizzati (riconoscimento automatico del titolo di viaggio in relazione alla fascia di percorrenza) aventi effetti giuridici o analogamente significativi per l'interessato.

CONFERIMENTO DEI DATI

La posizione del mezzo è rilevata automaticamente dai sistemi di geolocalizzazione installati a bordo e non richiede il conferimento attivo di dati da parte del passeggero. La

rilevazione è necessaria per la gestione e il regolare funzionamento del servizio di trasporto pubblico.
Il dato relativo alla posizione riguarda il mezzo e, di per sé, non consente di identificare l'utente. Tale dato può tuttavia diventare riferibile a un utente identificato o identificabile quando viene associato ad altre informazioni, quali i dati relativi a un titolo di viaggio nominativo, alla relativa validazione, a una richiesta, a una segnalazione, a un reclamo o a uno specifico evento.
L'associazione tra i dati relativi alla posizione del mezzo e i dati personali dell'utente avviene esclusivamente nei casi e nei limiti in cui sia necessaria per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Cotral conserva i dati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per cui sono raccolti e trattati.

- I dati di geolocalizzazione del mezzo sono conservati per un periodo massimo di 365 giorni, in ragione delle esigenze di ricostruzione dell'esercizio, gestione di eventuali contestazioni, sinistri, verifiche amministrative e tutela dei diritti del Titolare, salvo ulteriore conservazione nei casi previsti dalla legge;
- I dati identificativi e anagrafici dell'utente, relativi alla validazione del titolo di viaggio, sono conservati per 14 giorni e successivamente anonimizzati;
- E' fatta salva la possibilità di conservare i dati oltre i termini sopra indicati, in caso di richiesta dell'Autorità di Pubblica Sicurezza, dell'Autorità Giudiziaria, di altri soggetti legittimati, oppure quando le rilevazioni possono rappresentare fatti penalmente, civilmente o amministrativamente rilevanti, sino alla definizione del relativo procedimento.

TRASFERIMENTO DEI DATI
I dati personali saranno trattati e conservati, di regola, su sistemi e server localizzati nell'Unione europea o nello Spazio Economico Europeo. Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, si rendesse necessario il trasferimento verso Paesi terzi, tale trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, mediante l'adozione delle garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO
Agli interessati sono riconosciuti, ove applicabili, i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR. L'interessato può inoltre revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Per l'esercizio dei diritti o per qualsiasi richiesta di chiarimento in materia di protezione dei dati personali è possibile contattare Cotral all'indirizzo privacy@cotralspa.it oppure il DPO agli indirizzi dpoteam@cotralspa.it e dpo@pec.cotralspa.it.

L’interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda avvenga in violazione della normativa applicabile.

VERSIONE E AGGIORNAMENTI DELL’INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere aggiornata o modificata nel tempo, anche in relazione a evoluzioni normative, organizzative o tecniche riguardanti i sistemi di geolocalizzazione utilizzati da Cotral. La versione aggiornata sarà resa disponibile sui canali istituzionali della Società.

Roma, 18/11/2026
Il Titolare del Trattamento Cotral S.p.A.
in persona del Presidente e Legale Rappresentante